

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг
(договор присоединения)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Акрамовой Сохибы Косимовны, осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/04060284 от 23.12.2025 (далее — Исполнитель, Образовательная организация), и содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг.

1.2. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, адресованной любому дееспособному физическому лицу либо законному представителю несовершеннолетнего обучающегося (далее — Заказчик, Обучающийся).

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии её условий, включая, но не ограничиваясь: регистрацией на образовательной платформе, оплатой образовательных услуг, началом использования образовательных материалов.

1.4. С момента акцепта настоящей оферты договор на оказание платных образовательных услуг считается заключённым в электронной форме и не требует подписания на бумажном носителе.

1.5. Настоящая оферта применяется ко всем образовательным программам, реализуемым Исполнителем, если иное не предусмотрено условиями конкретной программы.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по реализации дополнительной общеобразовательной программы (курса), выбранной Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Образовательные услуги оказываются в дистанционном формате с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством образовательной платформы и иных электронных средств взаимодействия.

2.3. Содержание, продолжительность, язык обучения, формат занятий, порядок освоения программы и иные характеристики образовательной услуги определяются соответствующей образовательной программой и размещаются на информационных ресурсах Исполнителя.

2.4. Исполнитель не реализует образовательные программы, завершающиеся выдачей документов об образовании или квалификации государственного образца.

2.5. По итогам освоения образовательной программы Обучающемуся может выдаваться сертификат установленного образца Исполнителя, не являющийся документом об образовании или квалификации государственного образца.

3. Порядок оказания образовательных услуг

3.1. Оказание образовательных услуг начинается с момента предоставления Обучающемуся доступа к образовательной платформе либо учебным материалам.

3.2. Доступ к образовательной платформе предоставляется индивидуально и не подлежит передаче третьим лицам.

3.3. Исполнитель вправе предоставлять доступ к материалам поэтапно в зависимости от структуры образовательной программы.

3.4. Исполнитель вправе привлекать к реализации образовательных программ третьих лиц, включая самозанятых граждан, на основании гражданско-правовых договоров.

3.5. Обратная связь, формы контроля, задания и иные элементы образовательного процесса определяются образовательной программой.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе:

самостоятельно определять формы, методы и способы реализации образовательных программ;

приостанавливать или ограничивать доступ к образовательной платформе при нарушении условий оферты;

вносить изменения в образовательные программы при сохранении их общего содержания и целей, при этом о любых изменениях, которые могут ухудшить положение обучающегося, Исполнитель уведомляет Заказчика путём размещения соответствующей информации на образовательной платформе не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

4.2. Исполнитель обязуется:

оказать образовательные услуги в объёме, предусмотренном программой;

обеспечить доступ к образовательным материалам;

соблюдать требования законодательства РФ о защите прав потребителей и персональных данных.

4.3. Заказчик обязуется:

оплатить образовательные услуги в полном объёме и в установленные сроки;

соблюдать условия настоящей оферты и локальные нормативные акты Исполнителя;

не распространять образовательные материалы без согласия Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется выбранной образовательной программой и указывается на информационных ресурсах Исполнителя.

5.2. Оплата производится в безналичном порядке способами, предложенными Исполнителем.

5.3. Моментом исполнения обязанности по оплате считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. Комиссии платёжных систем оплачиваются Заказчиком, если иное не указано Исполнителем.

6. Расторжение договора и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до окончания обучения, уведомив Исполнителя одним из способов, указанных в настоящей оферте.

6.2. При досрочном расторжении договора сумма возврата рассчитывается пропорционально стоимости неоказанных услуг за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.3. К фактически понесённым расходам относятся, в том числе: комиссии платёжных систем, стоимость уже предоставленного доступа к материалам, а также иные документально подтверждённые расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Уведомление об отказе от исполнения договора направляется Заказчиком одним из следующих способов:

- через личный кабинет на образовательной платформе;

- на электронную почту Исполнителя: info@sohiba.ru;
- иным способом, позволяющим достоверно установить, что уведомление исходит от Заказчика.

Датой уведомления считается день получения сообщения Исполнителем.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность обучения по причинам, зависящим от Заказчика (отсутствие интернета, технических средств и т.п.).

7.3. За незаконное распространение образовательных материалов Исполнитель вправе требовать возмещения убытков и защиты своих прав в судебном порядке.

8. Персональные данные

8.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего договора.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту, размещая актуальную редакцию на своих информационных ресурсах.

9.3. Ко всем отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9.4. Споры подлежат разрешению в досудебном порядке. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования споров: срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.